

**Etický kodex a
podnikové zásady
společnosti
Synthon**

Obsah

| | |
|---|----------|
| Úvod | 4 |
| Etický kodex | 8 |
| Čestná hospodářská soutěž | 9 |
| Protiúplatkářské a protikorupční zásady | 10 |
| Dárky a pohostinnost | 11 |
| Zásady proti praní špinavých peněz a finanční integrita | 12 |
| Hospodářské sankce a omezení dovozu a vývozu | 13 |
| Zásady proti otroctví, dětské práci a obchodování s lidmi | 13 |
| Naši dodavatelé | 14 |
| Soukromí a ochrana osobních údajů | 15 |
| Nežádoucí účinky a stížnosti na kvalitu produktů | 15 |
| Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost | 16 |
| Spravedlivé zacházení, rozmanitost a inkluze | 16 |
| Obtěžování / násilí / sexuální obtěžování na pracovišti | 17 |
| Oznamování problémů | 18 |
| Filantropie a investice do komunit | 19 |
| Ochrana podnikových údajů | 19 |
| Použití sociálních médií | 20 |
| Veřejná komunikace | 21 |

Úvod

Už od dob založení jsou naše hodnoty a kultura základem naší společnosti a úspěchu. Naše základní hodnoty jsou pro nás tak důležité, že se jich držíme bez ohledu na to, jestli nám něco přináší, nebo naopak představují nevýhodu. Popisují chování, které nám pomáhá naplnit naše cíle a poslání.

V tomto dokumentu představujeme naše cíle, poslání a hodnoty všem klíčovým zainteresovaným stranám – zaměstnancům, zákazníkům, pacientům, dodavatelům a komunitám po celém světě. Na jejich základě jsou postaveny naše podnikové zásady – standardy chování popsané na následujících stranách, kterými se řídíme při každodenní činnosti a rozhodování.

Náš cíl

Vyvíjíme léčiva, která pomáhají lidem po celém světě a zlepšují jejich zdraví a celkovou pohodu. Poskytujeme vysoce kvalitní generické a hybridní alternativy k inovativním lékům a přispíváme tím k cenově dostupnější léčbě a zlepšujeme přístup k důležitým lékům. Při rozvíjení naší společnosti se soustředíme především na to, aby naši odhodlaní kolegové mohli být hrdí a spokojení.

Naše poslání

Pevné zdraví je něco, co si všichni přejeme a zasloužíme. Jsme přesvědčeni, že každý na této planetě má nárok na přístup ke kvalitním lékům za dostupné ceny. Využíváme své odborné vědecké znalosti, schopnosti nacházet inovativní řešení a talentovaných zaměstnanců k tomu, abychom udávali standardy v oboru a mohli nadále řešit naléhavé problémy ve zdravotní péči.

Naše kultura a hodnoty

Jsme podnikaví

Prokazujeme iniciativu a odpovědnost a stojíme si za svými výsledky. Prosazujeme zájmy naší společnosti a zákazníků, jako by byly naše vlastní. Využíváme příležitosti a učíme se z úspěchů i neúspěchů. Zachováváme si otevřený přístup a neustále hledáme inovativní řešení a aplikujeme je v praxi.

Přemýšlíme v dlouhodobém horizontu

Plně rozvinout strategie a sklízet jejich plody nějakou dobu trvá, obzvláště v našem oboru, který vyžaduje značné množství výzkumu. Naše jednání a rozhodnutí by měla vždy přinášet dlouhodobou hodnotu pro náš podnik, kolegy a celou společnost. Vyžaduje to nadšení a vytrvalost. Ve svém odhodlání plnit vytyčené cíle jednáme čestně a držíme se svých přesvědčení.

Pracujeme společně

Jsme přesvědčeni, že spolupráce v rámci podniku i s našimi marketingovými partnery, dodavateli a širší zdravotnickou komunitou přináší efektivitu a úspěch. Své vztahy budujeme na základě důvěry a respektu. Je samozřejmé, že plníme své závazky, interní i externí. Na sebe i na ostatní klademe vysoké nároky, máme však pochopení, když vše nejde hladce nebo dojde k chybám. Záleží nám na sobě navzájem, na našich partnerech, pacientech i celé společnosti. Jsme loajální, pracujeme s nasazením a rádi slavíme své úspěchy.

Etický kodex

Čestná hospodářská soutěž

Společnost Synthon klade důraz na čestnou a zdravou hospodářskou soutěž, protože je nezbytná pro zajištění řádného a správného fungování otevřeného a spravedlivého trhu, a také pro zajištění všeobecného přístupu k cenově dostupné zdravotní péči. Společnost Synthon netoleruje žádné skutečné ani potenciální porušení zákonů a předpisů o hospodářské soutěži v žádném ze svých podniků. Jako skupina se snažíme přispívat k efektivní hospodářské soutěži na farmaceutických trzích kvalitou a cenou svých produktů.

Jednání ohrožující čestnou hospodářskou soutěž může mít nejrůznější podoby. Výslovně zakazujeme společnostem a jednotlivcům v naší skupině uzavírat jakékoli dohody, které by mohly vést k rozdělení trhu, například dohody o cenách, objemech, nebo podobné prostředky rozdělení trhu. Chování s cílem vytlačit jiné strany z trhu navíc omezuje obchod a brání čestné soutěži, a je tedy zakázané.

Snažíme se přispívat k čestné hospodářské soutěži tím, že zaměstnance v této oblasti vzděláváme a poskytujeme jim školení o zákonech o hospodářské soutěži, aby dokázali rozpoznat, kdy je čestná soutěž ohrožena, a věděli, jak v takových situacích reagovat. Společnost Synthon zavedla proces pro oznamování podezření na porušení zákonů o hospodářské soutěži. S konkurenty nesdílíme žádné informace o cenách v jakékoli podobě, a na různých trzích soutěžíme výhradně na základě předností naší společnosti a produktů, a jednáme přitom čestně a poctivě.

Protiúplatkářské a protikorupční zásady

Společnost Synthon si cení etického chování a bezúhonnosti, a svou činnost vždy provádí čestně, poctivě a transparentně. Společnost Synthon jako skupina netoleruje úplatkářství. Úplatkářství a korupce jsou nezákonné a poškozují naše podnikání. Máme povinnost rozhodovat se výhradně s ohledem na nejlepší zájmy naší společnosti. Nesmíme zohledňovat osobní zájmy a musíme se vyhýbat (potenciálním) střetům zájmů, které by mohly skutečně nebo zdánlivě narušit naši loajalitu. Uvědomujeme si, že jakékoli nepatřičné nabídky s cílem zajistit si zakázky, nebo získat nějakou výhodu pro člena naší skupiny nebo jednotlivce se negativně podepíší na naší image a dobré pověsti. Kromě toho takové chování naruší důvěru, kterou v nás vkládají naši obchodní partneři a další zainteresované strany.

Úplatkářství a korupce zahrnuje nabízení, předávání nebo přislíbení (ať už přímo, nebo skrze prostředníka) jakékoli nepatřičné výhody za účelem ovlivnění nebo odměnění něčího chování s cílem získat nebo si udržet obchodní výhodu nebo výhodu spojenou s regulačními záležitostmi či audity. Takové výhody mohou mít nejrůznější podobu, například může jít o peníze nebo cenné zboží nad rámec toho, co lze rozumně považovat za běžné dárky nebo pohostinnost.

Úplatkářství a korupci při obchodním jednání se snažíme předcházet tím, že stanovíme jasné protiúplatkářské a protikorupční zásady, a zaměstnancům poskytujeme školení, aby dokázali rozpoznat použití úplatkářství a korupce, a vyhýbat se mu sami i u třetích stran, se kterými jednají. Než zaměstnanci komukoli nabídnou, poskytnou nebo slíbí cokoli hodnotného, musejí se zamyslet nad tím, jestli by to podle definice níže bylo považováno za prostředek k dosažení nezákonného účelu nebo za dárek. Pokud budou mít jakékoli pochybnosti, nesmějí zvažovanou akci provést. Zaměstnance dále vyzýváme, aby oznámili jakoukoli formu úplatkářství a korupce, nebo podezření na ně kanály, které jsou za tímto účelem k dispozici. Všechny případy údajného úplatkářství vyšetříme, budeme spolupracovat s orgány, které se na takovém vyšetřování podílejí, a přiměřeně, ale přísně zasáhneme vůči osobám, které se úplatkářství či korupce dopustí.

Dárky a pohostinnost

V rámci udržování obchodních vztahů bývají často poskytovány a přijímány dárky, pohostinnost nebo zábava. Společnost Synthon bez výjimky vždy zváží, zda je takové jednání vhodné a přiměřené, nebo zda by dárky či pohostinnost mohly být špatně vyloženy, či považovány za úplatek. Než cokoli nabídnete nebo přijmete, je třeba pečlivě posoudit, zda by to mohlo ovlivnit vaše rozhodování či rozhodování druhé strany. Zaměstnanci společnosti Synthon nenabízejí, ani nepřijímají dárky či pohostinnost, pokud jsou podmíněny prodejem či nákupem, považovány za nepřiměřené, nebo představují úplatek. Obzvláště opatrně je třeba postupovat ve vztazích s lékaři. Obecně platí, že společnost Synthon neposkytuje lékařům dárky ani jiné pobídky. Příležitostně jim můžeme poskytnout vzdělávací předměty nebo předměty využitelné v lékařské praxi, musejí však mít zanedbatelnou hodnotu a týkat se medicíny. Dále jsou povoleny reklamní předměty zanedbatelné hodnoty, například propisky, bloky apod. V některých zemích mohou pro předávání dáreků lékařům platit přísnější zásady, místní zákony nebo oborové kodexy. Zaměstnanci by se proto v případě potřeby měli poradit s generálním ředitelem.

Zásady proti praní špinavých peněz a finanční integrita

Praní špinavých peněz je proces, který má zakrýt původ výnosů z trestné činnosti tak, aby se zdálo, že tyto výnosy pocházejí z legálního zdroje. Praní špinavých peněz bývá někdy nesprávně považováno za činnost, která je spojena výhradně s organizovaným zločinným nebo obchodem s drogami. Není tomu tak. K praní špinavých peněz dochází vždy, když někdo přijde do styku s něčím přímým či nepřímým výnosem z trestné činnosti.

Společnost Synthron bezpodmínečně dodržuje všechny platné zákony a předpisy týkající se boje proti praní špinavých peněz a aktivitám, které zprostředkovávají financování terorismu nebo jiné trestné činnosti. Jako společnost máme povinnost ohlásit jakoukoli činnost, která by mohla představovat, naznačovat nebo vzbuzovat podezření na praní špinavých peněz, a plně dodržujeme všechny platné zákony proti praní špinavých peněz, jako je zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Společnost Synthron neohrožuje svou finanční integritu. Finanční rizika a provozní opatření je třeba řádně posoudit a schválit, a rozhodnutí musí být založena na úplných informacích zaznamenaných na všech úrovních společnosti. Vedeme včasné, přesné a úplné finanční záznamy, a máme efektivní kontroly finančního výkaznictví, které zajišťují úplný a správný záznam o našich finančních transakcích. Patří mezi ně vedení záznamů o výdajích, výnosech, výsledcích výzkumu a datech a dalších podnikových informacích. Vedeme a spravujeme účetní knihy a záznamy s podrobnými údaji o původu a využití našich výnosů a aktiv. Účty mimo účtový rozvrh a falešné záznamy v účetních knihách a záznamech jsou zakázány. Všechny transakce musí být schváleny jasným interním procesem a všechny finanční transakce musí být zdokumentovány, pravidelně kontrolovány a řádně zaúčtovány. Je proto třeba dodržovat podnikové účetní postupy, a archivace našich záznamů je v souladu s příslušnými zákony a předpisy. Plně spolupracujeme s interními i externími auditory, a dodržujeme veškerou platnou legislativu týkající se zákonů proti korupci a praní špinavých peněz a předpisy IFRS.

Hospodářské sankce a omezení dovozu a vývozu

Všechny naše produkty musejí splňovat všechny příslušné právní požadavky země výroby a země, kam jsou produkty vyváženy. Při prodeji a expedici dodržujeme všechna příslušná omezení související s mezinárodními hospodářskými sankcemi nebo omezeními vývozu. Jsme společnost se sídlem v Nizozemsku, máme výrobní pobočky v řadě zemí, a spadáme pod několik úřadů rozvoje podnikání a registračních úřadů.

Sankce EU mohou zahrnovat sankce v podobě zmrazení prostředků přijaté vůči určitým osobám a subjektům. Přísně tedy dodržujeme zásadu, že takovým osobám a subjektům neprodáváme ani nedodáváme léky.

Zásady proti otroctví, dětské práci a obchodování s lidmi

Moderní otroctví představuje zločin a porušení základních lidských práv. Moderní otroctví je „nucená nebo povinná práce“ dle definice v Článku 2 Úmluvy Mezinárodní organizace práce o nucené práci z roku 1930 nebo „obchodování s lidmi“ dle definice v Článku 3 Protokolu o prevenci, potlačování a trestání obchodování s lidmi, doplňujícího Úmluvu Organizace spojených národů proti nadnárodnímu organizovanému zločinu (Palermo, 2000).

Jsme pevně odhodláni zajistit, aby nedocházelo k modernímu otroctví, dětské práci nebo obchodování s lidmi v žádné části našeho podnikání nebo dodavatelského řetězce. Rozmanitost a rovné příležitosti přinášejí obchodní výhody, a ve svých provozech netolerujeme žádné porušování lidských práv. V roli zákazníka považujeme za svou povinnost jasně svým dodavatelům vysvětlit naše očekávání, a jako společnost musíme jednat eticky a bezúhonně ve všech svých závodech a obchodních vztazích. Naším cílem je zavádět efektivní systémy založené na kontrole rizik, abychom měli jistotu, že v našich vlastních podnicích, ani v dodavatelských řetězcích nedochází k otroctví a obchodování s lidmi. Pokud bychom však podobné aktivity odhalili, učiníme opatření na jejich vymýcení.

Naši dodavatelé

Jsme přesvědčeni, že spolupráce v rámci podniku i se zákazníky, dodavateli a vědeckými partnery přináší efektivitu a úspěch. Své vztahy budujeme na základě důvěry a respektu. Se svými dodavateli jednáme bezúhonně a čestně, a dodržujeme uzavřené dohody. Dodavatele si vybíráme na základě kvality, dodacích podmínek, služeb, cen, rozmanitosti, dobré pověsti a postupů v oblasti ochrany životního prostředí a obchodních praktik.

Obecně od dodavatelů očekáváme, že budou dodržovat všechny platné právní standardy, zákony a předpisy, a výslovně vyžadujeme, aby se zavázali k zodpovědnému přístupu k níže uvedeným oblastem.

Dodavatelé se musejí zavázat k dodržování lidských práv pracovníků, a musejí s nimi jednat s respektem a důstojně. Nucená práce v nejširším slova smyslu je přísně zakázána, stejně jako všechny podoby moderního otroctví, obchodování s lidmi nebo dětské práce. Na pracovišti také nesmí docházet k obtěžování a diskriminaci.

Dodavatelé musejí dodržovat všechny platné zákony a předpisy v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti, a zajišťovat bezpečné a zdravotně nezávadné pracovní prostředí. Zaměstnancům musejí být poskytnuty všechny relevantní informace o bezpečnosti ve spojení s nebezpečnými materiály, a musejí absolvovat školení, které jim zajistí ochranu před potenciálními riziky.

Dodavatelé musejí dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy, a získat a dodržovat všechna potřebná povolení, licence a omezení. Naším cílem je podporovat udržitelnost ve svých vlastních provozech, a zároveň očekáváme od dodavatelů, že budou využívat příležitosti k zavádění opatření zlepšujících ochranu životního prostředí.

Dodavatelé nesmějí podplácet veřejné činitele ani soukromé osoby, ani nesmějí sami přijímat úplatky. Dodavatelé musejí dodržovat všechny platné zákony a předpisy a oborové standardy související s protikorupčními opatřeními. Platby za urychlení vyřízení jsou přísně zakázány, a dodavatelé nesmějí nikdy nabízet žádné dárky, pohostinnost nebo zábavu s cílem přimět příjemce k jakémukoli zvýhodnění dodavatele nebo společnosti Synthon.

Činnost našich dodavatelů musí být prováděna v duchu čestné a zdravé hospodářské soutěže. Dodavatelé musejí zavést čestné obchodní praktiky, mezi něž patří také pravdivá reklama, a nesmějí porušovat žádné zákony a předpisy na ochranu hospodářské soutěže.

Soukromí a ochrana osobních údajů

Soukromí je všeobecné lidské právo, které chrání řada zákonů v zemích, kde společnost Synthon působí, například Obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) v Evropském hospodářském prostoru („EHP“). Zakládáme si na tom, že osobní údaje nezbytné pro naše podnikové procesy zpracováváme spolehlivě a bezpečně. Kromě toho legislativa a předpisy v oblasti farmacie (např. vydávané organizacemi WHO, EMA a FDA) stanovují přísné standardy a pravidla pro zacházení s osobními údaji ve spojení se zdravotní péčí.

Společnost Synthon zpracovává osobní údaje identifikovatelných fyzických osob, jako jsou zaměstnanci, uchazeči o práci, pacienti a dobrovolníci v klinických testech, způsobem, který jejich osobní údaje chrání a poskytuje jim osobní práva v souladu s platnými zákony. Týká se to mimo jiné například GDPR. Úroveň ochrany stanovená platnými zákony v jednotlivých zemích v EHP se může lišit, a v takovém případě budou na provoz v dané zemi uplatněna ta nejpřísnější pravidla. Společnost Synthon klade velký důraz na pečlivou rovnováhu mezi povinnostmi spojenými s vývojem, výrobou a marketingem léků na jedné straně, a ochranou osobních údajů na straně druhé.

Nežádoucí účinky a stížnosti na kvalitu produktů

Všechny farmaceutické produkty mají do určité míry nežádoucí účinky. V rámci zajištění bezpečného používání farmaceutických produktů mají držitelé oprávnění k jejich prodeji, včetně výrobců generických léčiv, povinnost uplatňovat farmakovigilanci.

Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost

Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost je nedílnou součástí aktivit naší společnosti, a v našem podnikání je zakotven respekt vůči lidem a planetě. V oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti se snažíme neustále zlepšovat své procesy pomocí nejnovějších technik a poznatků, s přihlédnutím k přiměřeným ekonomickým možnostem, a při zvážení aktuální legislativy a dalších předpisů.

Sledujeme pohodu našich zaměstnanců a prioritní oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti. Děláme vše pro to, aby se naši zaměstnanci a smluvní pracovníci vraceli domů bezpečně a ve zdraví. Každý z nás má povinnost dodržovat pravidla a předpisy v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti, jejichž účelem je předcházet všem nehodám a závažným úrazům, a také nemocem z povolání a nehodám poškozujícím životní prostředí. Všechny nehody a pracovní úrazy je třeba ohlásit, a všichni se musíme snažit aktivně napravovat nebezpečné postupy a podmínky. Pokud dojde k nečekanému incidentu, budeme se snažit minimalizovat škodlivé následky.

Spravedlivé zacházení, rozmanitost a inkluze

Společnost Synthon si uvědomuje význam rozmanité pracovní síly. Je pro nás důležité využívat rozmanitý původ, zkušenosti a úhly pohledu našich pracovníků, a vytvářet tak vysoce výkonné týmy, které poskytují zákazníkům i širší společnosti vynikající služby. Cílem zásad rozmanitosti společnosti Synthon je vytvořit inkluzivní kulturu, ve které mohou všichni zaměstnanci odvádět svůj nejlepší výkon díky optimálnímu využití a rozvoji jejich jedinečných vlastností. Znamená to, že nikoho nediskriminujeme na základě odlišností, ať už jde o kulturu (národnost, rasu, vyznání), pohlaví, postižení, sexuální orientaci či věk. Zaměstnance vybíráme podle vhodných dovedností a schopností, které nejlépe zapadnou do týmu.

Jsme přesvědčeni, že zvýšením rozmanitosti získáme ekonomické přínosy a jednoznačnou výhodu díky celé řadě přístupů k práci, které umožní řešit výzvy z různých úhlů pohledu.

Obtěžování / násilí / sexuální obtěžování na pracovišti

Běžné jednání ve zdravém pracovním prostředí zahrnuje vzájemný respekt, respekt vůči ostatním kulturám, týmového ducha a otevřenost. Pro společnost Synthon je důležité chránit zaměstnance před nežádoucími chováními nebo diskriminací, a snažit se zajistit pracoviště, kde nedochází k obtěžování ani jinému chování, které snižuje důstojnost lidí při práci. Obtěžování zahrnuje například sexuální obtěžování, (sexuální) vynucování, nežádoucí sexuální zájem, obtěžování na základě pohlaví, agrese, násilí a diskriminaci.

Sexuální obtěžování je jakákoli podoba verbálního, neverbálního nebo fyzického chování sexuální povahy, o kterém dotyčná osoba ví, nebo by měla vědět, že snižuje důstojnost ostatních lidí na pracovišti. Jakékoli chování sexuální povahy je nepřijatelné, pokud:

- je pro druhou osobu nežádoucí, nepřiměřené a urážející (například nevhodné zvaní na schůzky a doteky);
- je výslovně uvedeno nebo naznačeno, že ovlivní rozhodnutí týkající se práva zaměstnance na odborné školení, zaměstnání, udržení zaměstnání, povýšení nebo platu, nebo je základem jakéhokoli rozhodnutí o zaměstnání;
- vytváří zastrašující, nepřátelskou nebo ponižující pracovní atmosféru pro osobu, na kterou je zaměřeno (například ukazování pornografických materiálů, sexuální agrese nebo sexuální poznámky).

Agrese a násilí je jakékoli chování, které zahrnuje psychické či fyzické obtěžování, výhrůžky nebo útoky při plnění pracovních povinností zaměstnance. Jakékoli chování vyjádřené slovy, výhrůžkami, činy, gesty, nebo jednostrannou písemnou komunikací, které má za cíl nebo za následek:

- negativní dopad na osobnost, důstojnost, nebo psychickou či fyzickou pohodu zaměstnance při plnění pracovních povinností;
- ohrožení zaměstnání nebo vytváření ohrožujícího, nepřátelského, urážejícího, ponižujícího nebo bolestivého prostředí.

Diskriminace zahrnuje slovní nebo písemné vyjádření o lidech, akce proti lidem, nestejný přístup k lidem na základě rasy, barvy pleti, vyznání, pohlaví, postižení, přesvědčení nebo sexuálních preferencí.

Oznamování problémů

Společnost Synthon má zavedený program, který zaručuje, že zaměstnanci mohou řešit své podezření na nepatřičné chování v organizaci nebo (za určitých podmínek) mimo ni, aniž by tím ohrozili své právní postavení.

Oznámení v rámci tohoto programu lze provést v případě podezření na nepatřičné chování, které se týká veřejného zájmu, nebo je přítomna jedna nebo více z následujících okolností:

- (hrozící) trestný čin, jako je krádež, korupce nebo falšování dokumentů;
- (hrozící) porušení legislativy a předpisů;
- (hrozící) narušení veřejného zdraví, bezpečnosti osob nebo životního prostředí;
- (hrozící) narušení řádného fungování organizace v důsledku nepatřičného jednání nebo opomenutí;
- (hrozící) plýtvání veřejnými prostředky;
- (hrozící) úmyslné zatajení či zničení informací nebo manipulace s informacemi ohledně výše uvedených záležitostí;
- jakékoli nedodržení tohoto Etického kodexu nebo souvisejících interních zásad společnosti Synthon.

Všichni aktivní zaměstnanci ve společnosti Synthon mají právo využít tento program pro oznamování. Týká se to zaměstnanců, kteří mají zaměstnaneckou smlouvu, ale také dobrovolníků, brigádníků, dočasně vyslaných zaměstnanců, stážistů a živnostníků, kteří pro společnost Synthon provádějí pracovní činnost.

Zaměstnancům, kteří podají oznámení, zaručujeme, že se nestanou terčem odvety. Oznámení nebude mít negativní dopad na jejich funkci v organizaci, ani nebude nijak ohroženo jejich právní postavení. Tato ochrana platí v průběhu řešení oznámení i po jeho ukončení. Ohrožení právního postavení znamená propuštění, odepření zvýšení mzdy nebo zamítnutí dovolené.

Filantropie a investice do komunit

Společnosti Synthon záleží na jejích zaměstnancích, partnerech, pacientech i celé společnosti. Lidé jsou pro naši společnost klíčoví, ať už jde o zaměstnance, pacienty nebo občany. Aktivně přispíváme na dobročinné účely, především ty související se zlepšováním života nebo zaměřené na léčbu, a po celém světě podporujeme rozvoj komunit, jichž jsme součástí. Jsme přesvědčeni o přínosech sdílení znalostí s dlouhodobou perspektivou, a podporujeme proto různé vzdělávací iniciativy. Dále organizujeme a podporujeme řadu místních iniciativ pro zaměstnance a místní komunity.

Ochrana podnikových údajů

Farmaceutická společnost, jako je Synthon, nemůže fungovat bez sdílení a probírání důvěrných (podnikových) informací mezi kolegy. Většina informací, které ve společnosti Synthon vznikají, spadá do kategorie důvěrných a neveřejných informací, jejich vlastníkem je tedy společnost, a obecně jsou označovány jako obchodní tajemství. Obchodní tajemství jsou významným aktivem pro každou společnost, tedy i pro Synthon, protože patří výhradně jí, a představují komerční výhodu. Jinými slovy mají komerční nebo peněžní hodnotu. Sdílení informací mezi kolegy je sice v naší společnosti důležité, protože ostatním přináší informace, které potřebují znát, aby mohli dobře vykonávat svou práci, je však třeba je sdílet kontrolovaným a disciplinovaným způsobem. Chceme proto zvyšovat povědomí o rizicích spojených se sdílením důvěrných informací, ať už interně, nebo s externími stranami. Obecně platí, že žádné důvěrné informace nesmí být sdíleny nebo zpřístupněny třetí straně, pokud toto zpřístupnění není autorizováno společností Synthon.

Použití sociálních médií

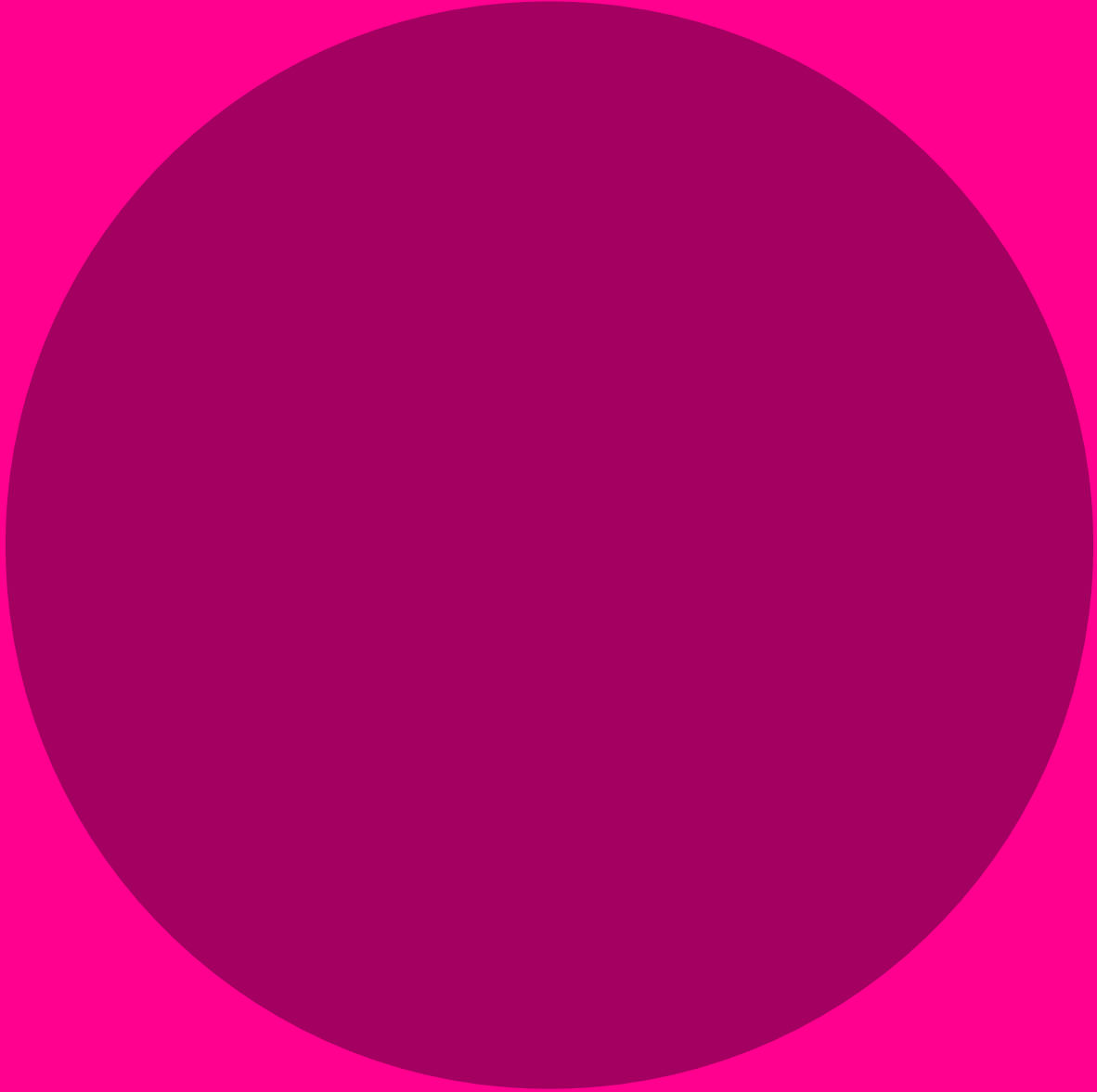
Společnost Synthon si uvědomuje, že řada jejích zaměstnanců aktivně zveřejňuje a sdílí informace na internetu nebo na sociálních médiích. Respektujeme sice práva zaměstnanců na osobní online aktivity, očekáváme však, že se budou chovat zodpovědně a nezpůsobí v důsledku svých online aktivit společnosti Synthon žádnou škodu, ani nepoškodí její podnikání nebo dobré jméno. Níže uvedenými principy se můžete řídit při zodpovědném vystupování na sociálních médiích. Společnost Synthon nechce svým zaměstnancům bránit ve využívání sociálních médií, chce jen upozornit na oblasti, ve kterých mohou vzniknout konflikty. Zaměstnanci by měli mít vždy na paměti, že jejich jednání na internetu může mít dopad na společnost Synthon a na její reputaci. Měli by při komunikaci postupovat opatrně a používat zdravý úsudek, a to nejen při diskutování o podnikových záležitostech, ale také pokud mají pocit, že vystupují „sami za sebe“. Zaměstnanci společnosti Synthon se mají chovat vhodně a v souladu s našimi hodnotami a zásadami, obzvláště pokud uvádějí své zaměstnání ve společnosti Synthon. Neměli by používat nevhodné výrazy a jednat v rozporu s našimi hodnotami, bez ohledu na to, zda se předmět nějak týká společnosti Synthon. Platí to i pro osobní záležitosti.

Pokud je to relevantní k předmětu diskuze, zaměstnanci by měli poctivě a otevřeně přiznat své spojení se společností Synthon. V takovém případě zaměstnanci i) mají informovat o svém zaměstnaneckém vztahu se společností a výslovně uvést, že prezentují své osobní názory, a nikoli stanovisko společnosti Synthon, a ii) nemají na sociálních médiích diskutovat v rozporu s platnými zásadami o externí komunikaci ve společnosti Synthon, a mají chránit neveřejné nebo důvěrné informace společnosti, a respektovat kolegy a obchodní partnery.

Veřejná komunikace

Pověst společnosti Synthon u klíčových zainteresovaných skupin a příjemců má zásadní význam. V dnešní době se informace o společnosti šíří okamžitě a po celém světě. Je tedy nesmírně důležité, aby naše komunikace s externími cílovými skupinami probíhala koordinovaným způsobem prostřednictvím pověřených mluvčích. Naše sdělení musejí být konzistentní a v souladu se strategií a potřebami společnosti.

Zastřešujícím principem je, že zaměstnanci nesmějí s externími cílovými skupinami komunikovat o duševním vlastnictví, programech výzkumu a vývoje, zákaznících, vyhlídkách a výkonu společnosti Synthon a podmínkách našich obchodních dohod, pokud k tomu nemají příslušné oprávnění. Nesmějí uvádět prognózy tržeb nebo zisků, odhadovat data schválení nebo uvedení produktů na trh, ani zveřejňovat podnikové informace, které zatím nejsou veřejně známé (tj. žádné důvěrné informace), pokud k tomu nemají příslušné oprávnění. Dalším zastřešujícím principem je to, že veškerá veřejná prohlášení musí být schválena interně, musí být přesná, aktuální a srozumitelná.



design: www.zuiderlicht.nl

Srpen 2020
© Synthon International Holding B.V.
www.synthon.com

Synthon